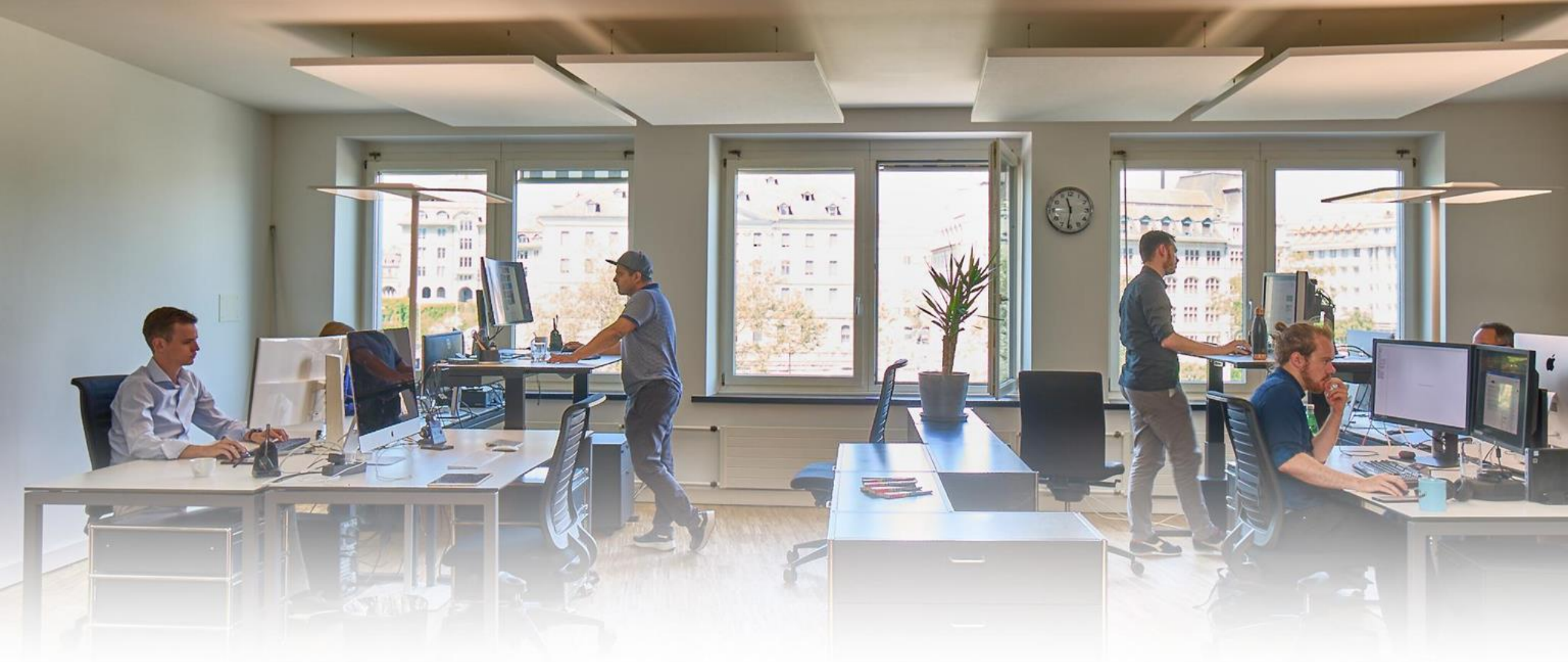
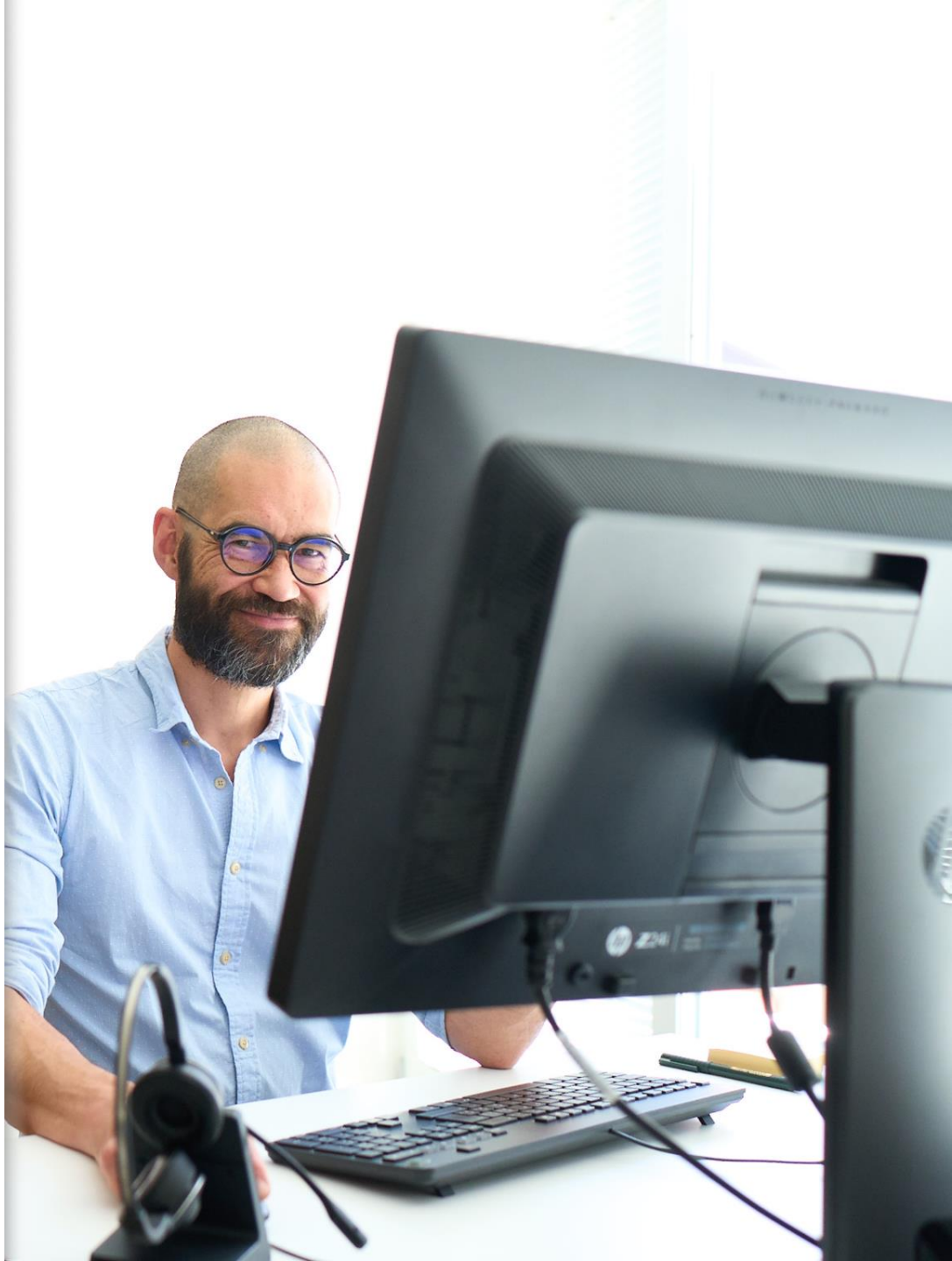


Präsentation AI, Chatbots

DEIMOS

Agenda

1. **AI-Basics**
2. Vorgehensmodell
3. Use Case: Athlet*innenbiografie
4. Use Case: Chatbot Webseite
5. Fragen



DEIMOS

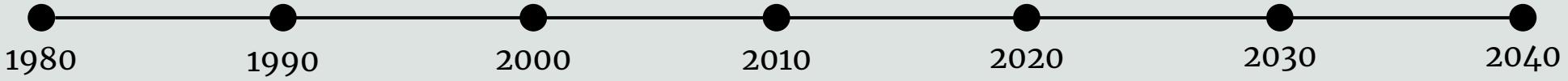
Was ist AI?

AI umfasst alle Anstrengungen, deren Ziel es ist, Maschinen intelligent zu machen.

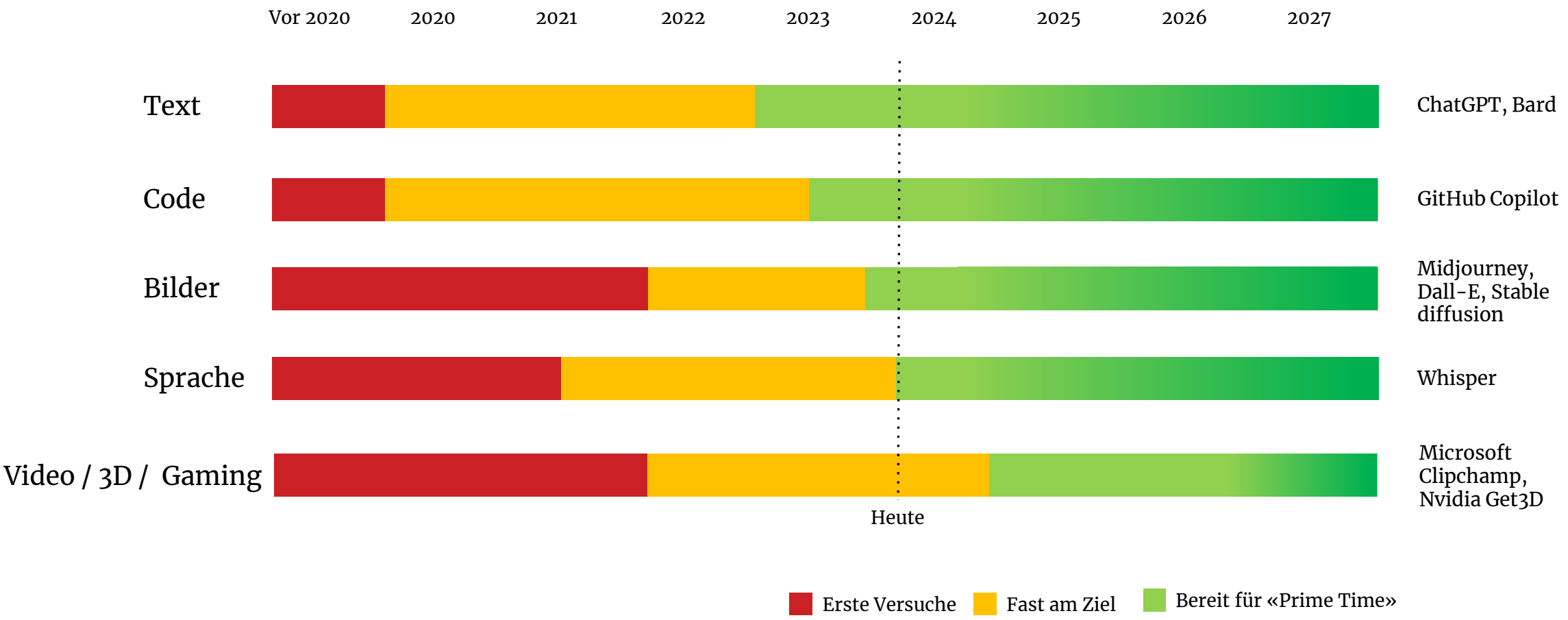
Machine Learning
System die lernen und anpassen, während sie Muster in Daten erkennen

Deep Learning
System, das beim Lernen auf neuronalen Netzen basiert und sich anpasst, während es Muster erkennt

Generative AI
Auf Basis von grossen Datenmengen lernen und kreative Ergebnisse erzeugen



Aktueller Stand bei Generativen AI



DEIMOS

Wie aktuell ist aktuell?

Die Evolution von Midjourney

Prompt: Envision a photorealistic image of two Basketball teams playing against each other. Use a high-resolution 32k camera with a 16:9 aspect ratio, a raw style, and a quality setting of 2 to capture this scene.

V1 (März 2022)

V2 (Juni 2022)

V3 (Oktober 2022)

V4 (Februar 2023)

V5 (März 2023)

Chancen

Erhöhung von Sicherheit

z.B. Fraud detection, Autonomes Fahren,

Vorhersagen

z.B. Bilderkennungen, Wetter, Verkäufe

Effizienzsteigerung

z.B. Statistiken, Inhalte generieren, zusammenfassen und übersetzen

& Challenges

Plagiat:

Eingereichte Plagiatsklagen in den USA

Fake:

Verzicht auf Fotografie-Preis

Datensicherheit / Datenschutz

Verbot zur Benutzung von AI bei Samsung

Halluzinationen

Anwalt sanktioniert fürs Zitieren von nicht existierenden Gerichtsfälle aus ChatGPT

Agenda

1. AI-Basics
2. **Vorgehensmodell**
3. Use Case: Athlet*innenbiografie
4. Use Case: Chatbot Webseite
5. Fragen

DEIMOS

… und wie kommt diese Effizienz-steigerung nun in ihr Produkt oder Unternehmen

Von der Fragestellung zur AI-Anwendung

Welche Fragestellungen existieren?

Analyse der aktuellen Herausforderung:
- Workshop
- Interviews
- Tagebuch
- Contextual Inquiries

Daten und AI-Unterstützung

MVP/Prototyp

DEIMOS

Problemraum

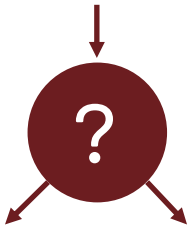
Lösungsraum

Von der Fragestellung zur AI-Anwendung

Welche Fragestellungen existieren?

Daten und AI-Unterstützung

2.1



Welche Fragen können mit Hilfe von AI unterstützt werden? Und welche mit herkömmlichen Technologien?

2.2

Welche Daten sind in welcher Form vorhanden und wie können sie genutzt werden?

MVP/Prototyp

DEIMOS

Problemraum

Lösungsraum

Von der Fragestellung zur AI-Anwendung

Welche Fragestellungen existieren?

Daten und AI-Unterstützung

MVP/Prototyp

Technische Verifizierung

- Benutzerführung
- Mögliche fehlerhafte Vorhersagen
- «Biased»-Vorhersagen
- Konsequenzen der Entscheidungen durch AI

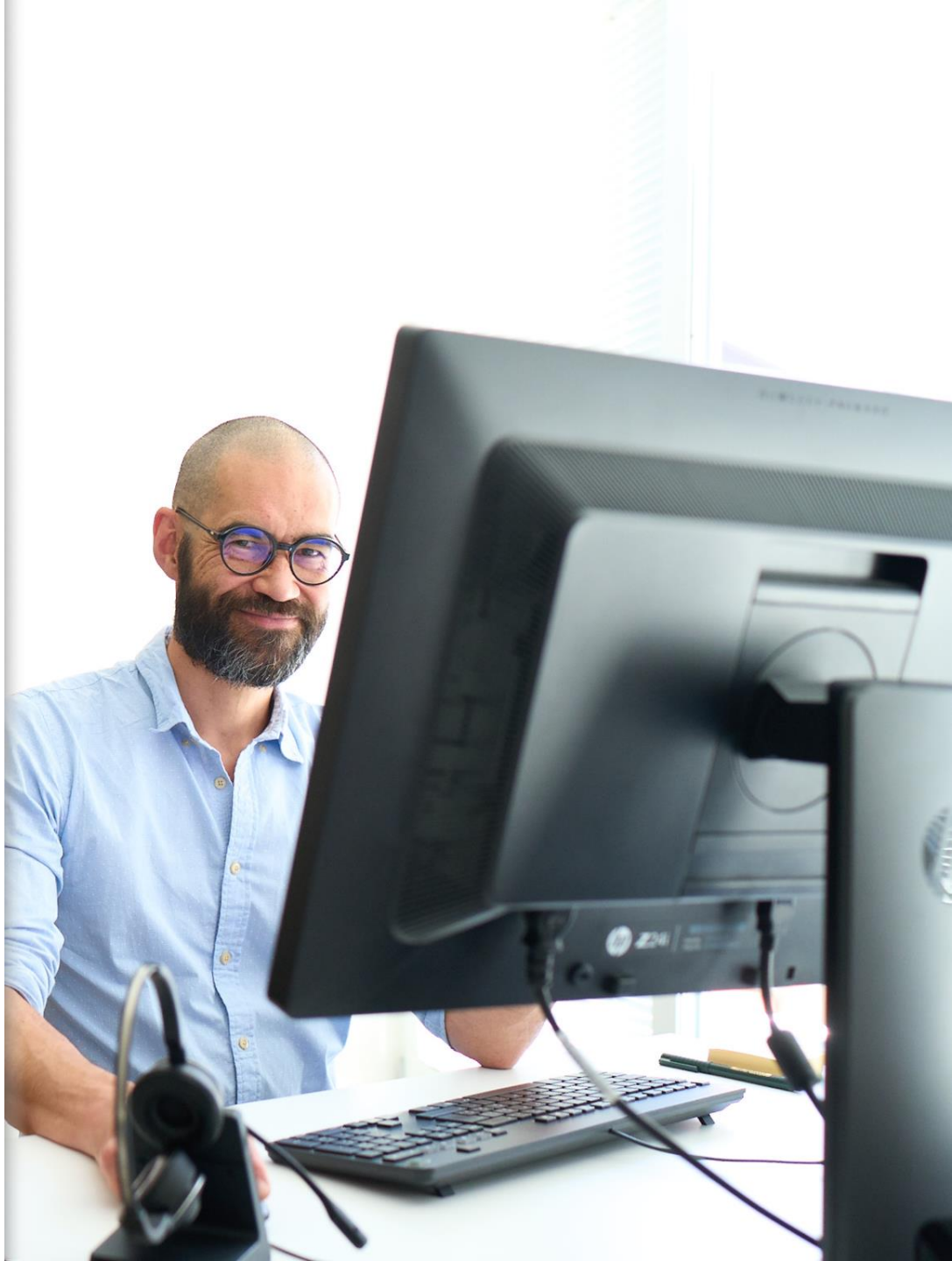
DEIMOS

Problemraum

Lösungsraum

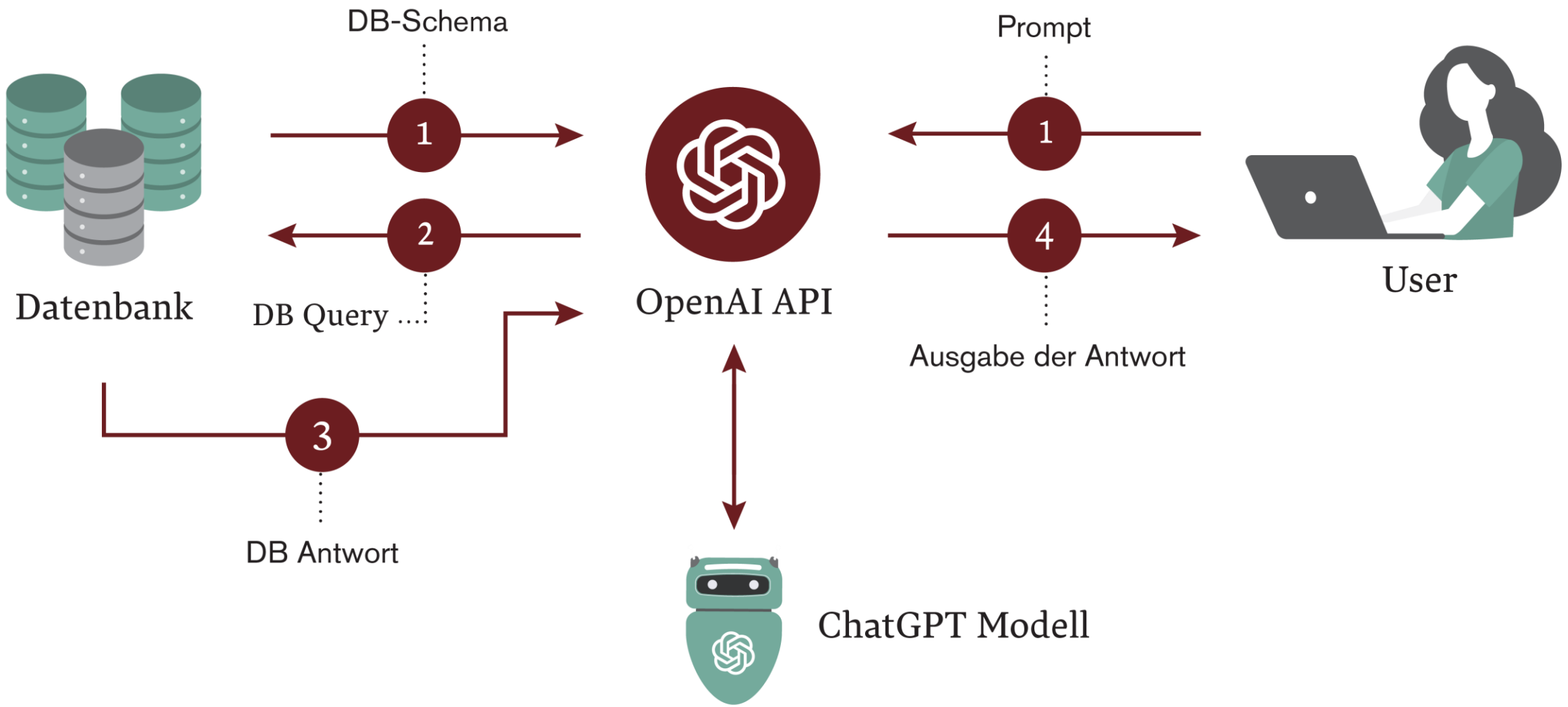
Agenda

1. AI-Basics
2. Vorgehensmodell
3. **Use Case: Athlet*innenbiografie**
4. Use Case: Chatbot Webseite
5. Fragen



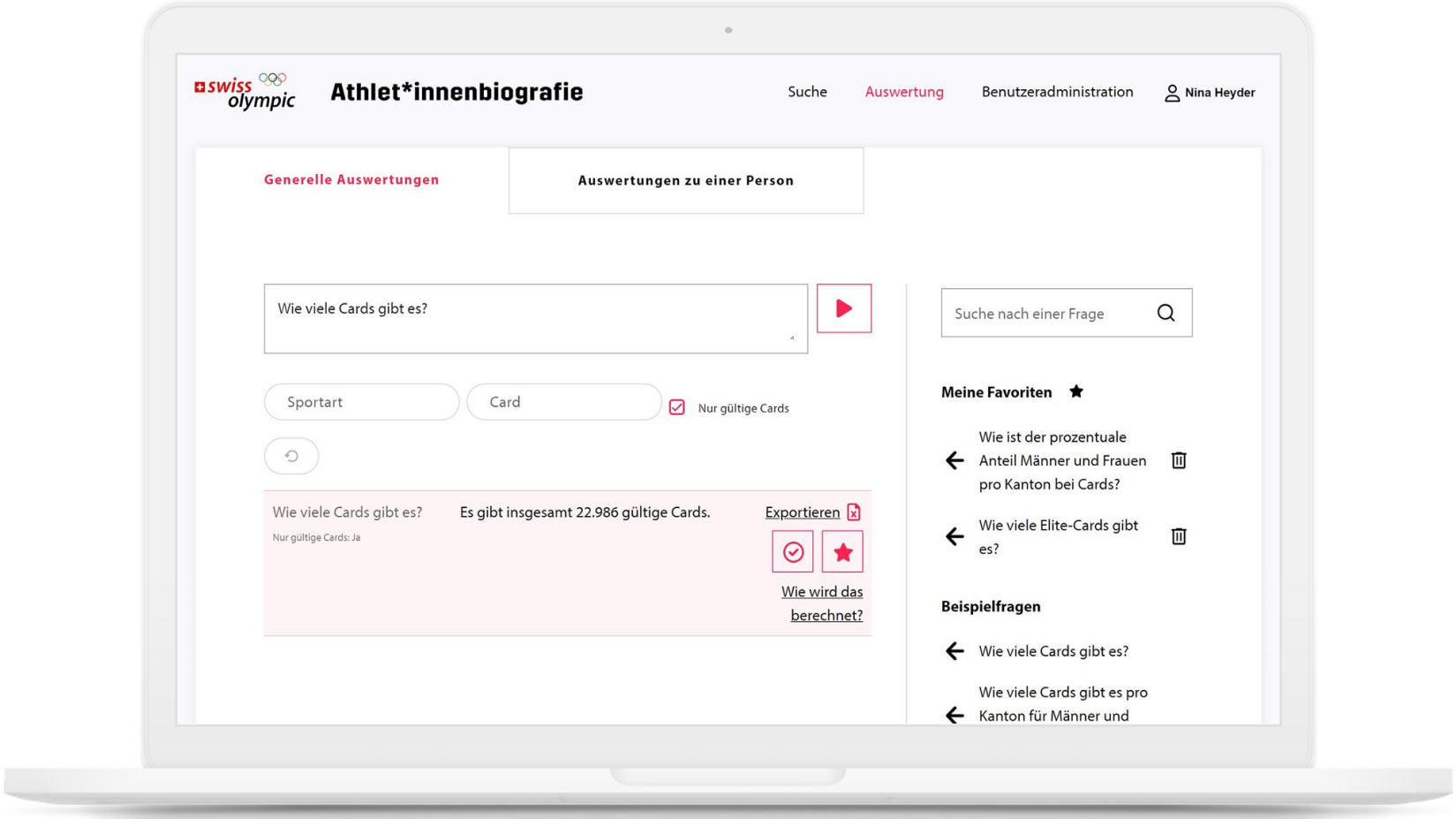
DEIMOS

AI-Architektur mit eigenen Daten



DEIMOS

Demo Athlet*innen-Biografie



DEIMOS

Zeiteinsparung mit AI-Chatbot

Prompt: Wie viele Athleten, die eine "Sporthilfe Patenschaft" erhalten haben, besitzen eine Elite-Card?

Ressourcen mit AI-Chatbot

1. Sachbearbeiter*in

Ressourcen ohne AI-Chatbot

1. Fragestellung von Sachbearbeiter
2. DB-Spezialist oder Excel-Spezialist
3. Wird selten gemacht, da zu aufwendig

Datenschutz

Grundanforderungen

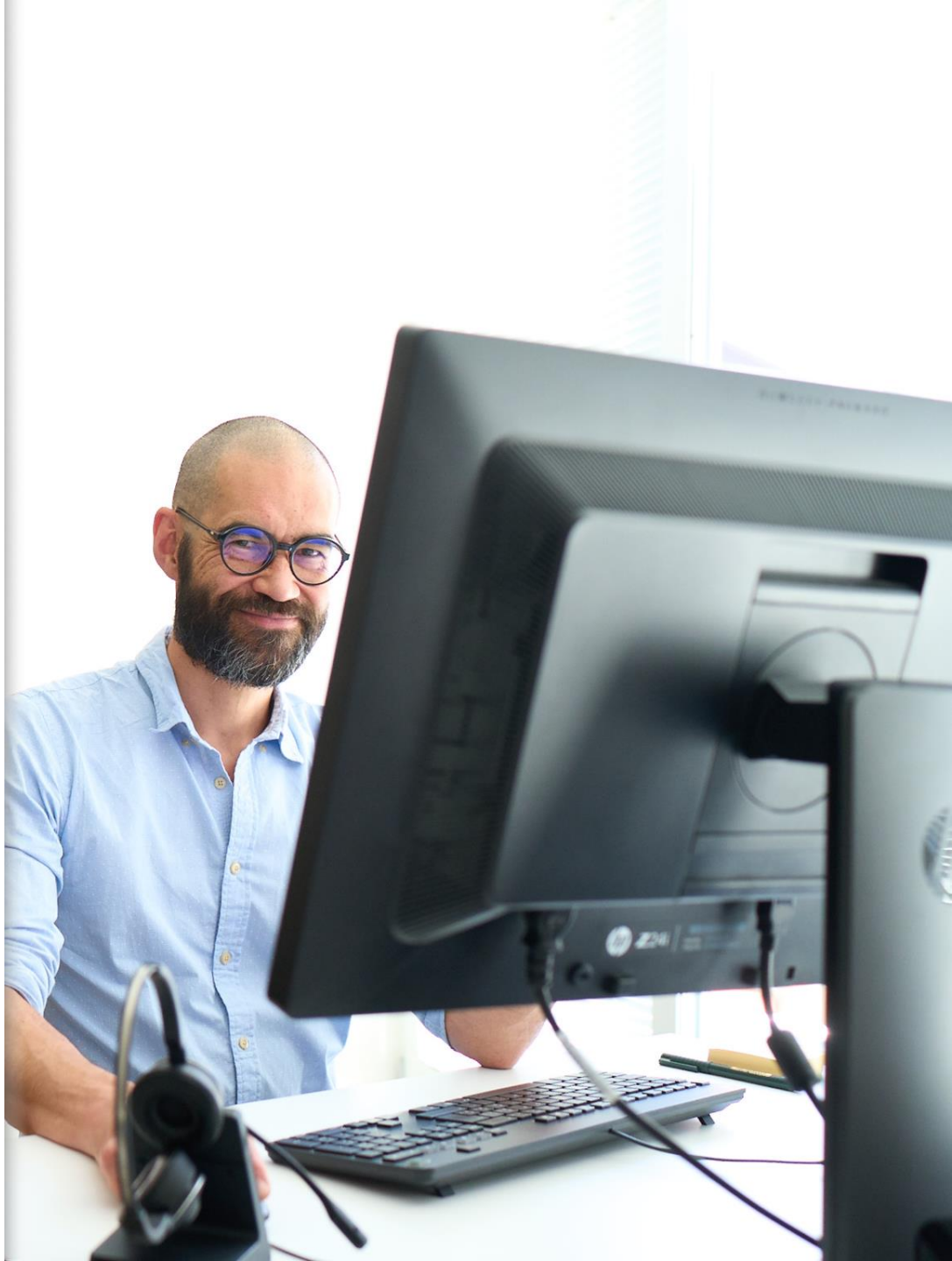
- Spezifische Views und Rechte für die Datenbank
  - DB-Schema wird nicht offengelegt
  - Nicht benötigte und sicherheitskritische Daten können ausgeschlossen werden (z.B. Kanton statt Adresse)
  - Informationen können vereinfacht werden (z.B. Alter statt Geburtstag)
- Verwendung von Azure OpenAI API Schweiz (keine Daten im Ausland)

Ausbaustufen

- Anonymisierte ID, die nur für Chatbot verwendet werden
- Fast komplett anonymisierte Daten
- Lokales Modell verwenden

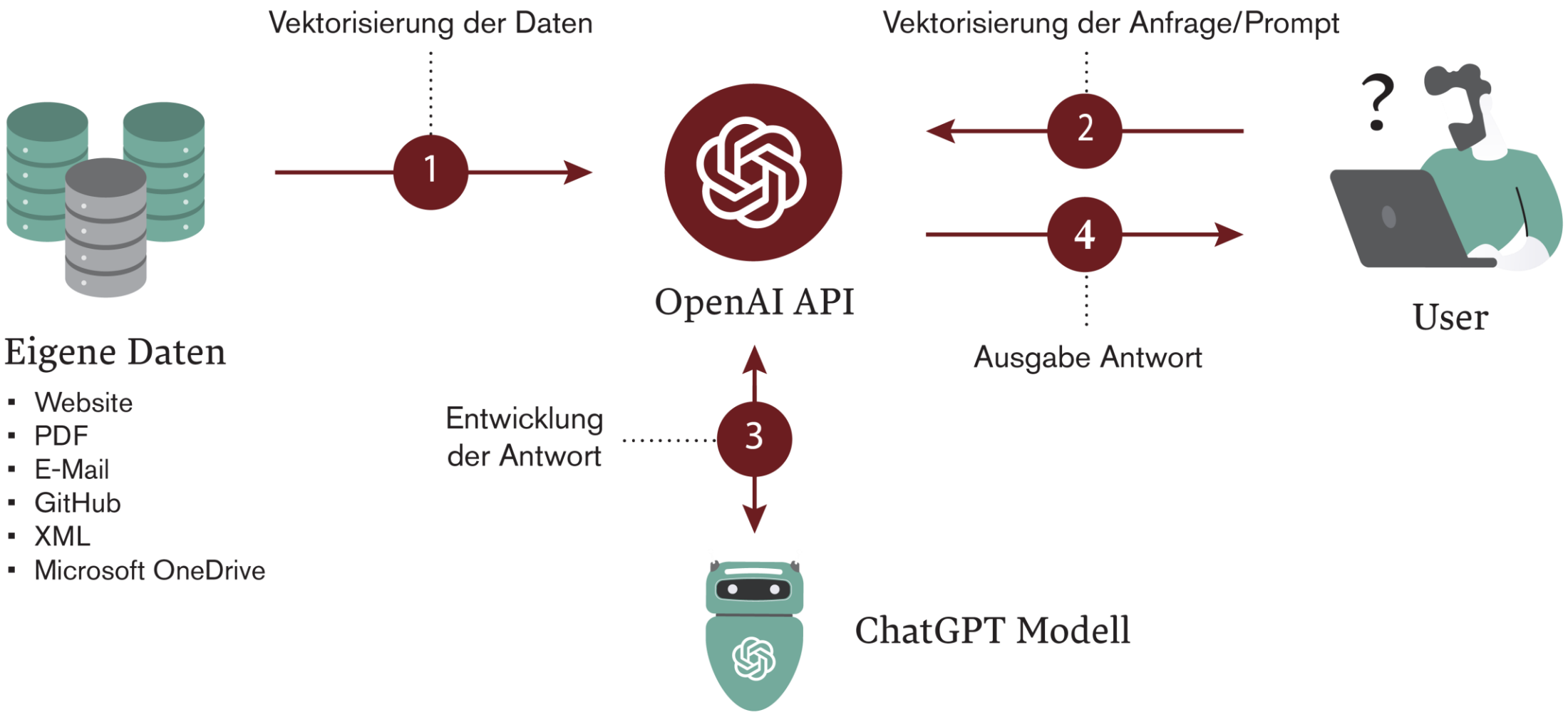
Agenda

1. AI-Basics
2. Vorgehensmodell
3. Use Case Athlet*innenbiografie
4. **Use Case: Chatbot Webseite**
5. Fragen



DEIMOS

Architektur

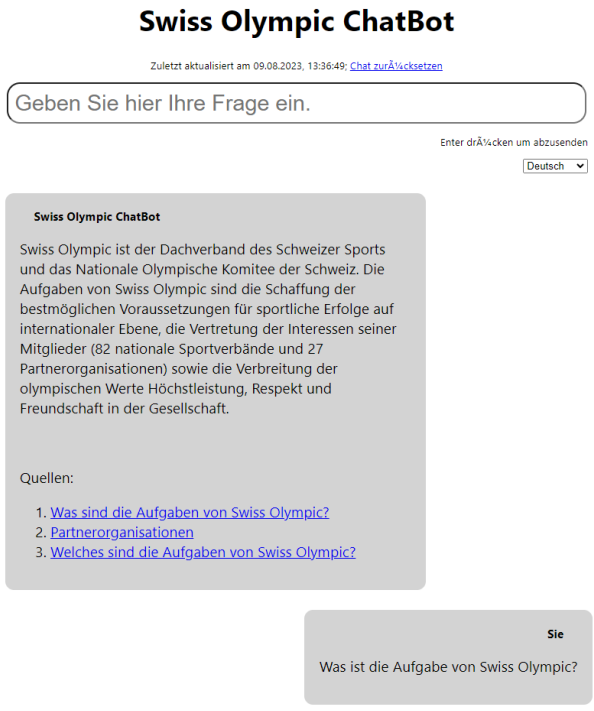


Eigene Daten

- Website
- PDF
- E-Mail
- GitHub
- XML
- Microsoft OneDrive

DEIMOS

Demo


Swiss Olympic ChatBot
Zuletzt aktualisiert am 09.08.2023, 13:36:49; Chat zurÃ¼cksetzen
Geben Sie hier Ihre Frage ein.
Enter drÃ¼cken um abzusenden
Deutsch
Swiss Olympic ChatBot
Swiss Olympic ist der Dachverband des Schweizer Sports und das Nationale Olympische Komitee der Schweiz. Die Aufgaben von Swiss Olympic sind die Schaffung der bestmöglichen Voraussetzungen für sportliche Erfolge auf internationaler Ebene, die Vertretung der Interessen seiner Mitglieder (82 nationale Sportverbände und 27 Partnerorganisationen) sowie die Verbreitung der olympischen Werte Höchstleistung, Respekt und Freundschaft in der Gesellschaft.
Quellen:
1. Was sind die Aufgaben von Swiss Olympic?
2. Partnerorganisationen
3. Welches sind die Aufgaben von Swiss Olympic?
Sie
Was ist die Aufgabe von Swiss Olympic?

DEIMOS

Vielen Dank.

DEIMOS

Deimos AG
Limmatquai 106
8001 Zürich
+41 44 448 12
info@deimos.ch
deimos.ch